

# エキスパートギルド実践ワークショップ

2020年2月10日(月)

## エキスパートへの道 5ステップ

- ① 悩める人々をよりよい未来に導けるように
- ② あなたという人間(の \_\_\_\_\_)を言語化し、
- ③ あなたの情報、知識、智慧をパッケージ化し、
- ④ たくさんの人に伝えて
- ⑤ 絆をつなぐだけでいい(モラルエンゲージメント)

**【MEMO】**

# エピソードメイク(Episode Make)

## 【演習①-1】

お客さまが持つ究極の質問に答えてみよう。

- ・あなたは、よりよい未来につながる、どのような体験をお持ちですか？
- ・あなたはどんなことを、どのようにして、乗り越えたのですか？
- ・あなたはどんな成果を上げていますか？

## 【演習①-2】

あなたの隠された物語を引き出す効果的な質問について考えてみよう。

- ・お客さまの状況を改善できる自分の専門領域のものは？
- ・お客さまの心に響く「苦闘の体験」は？
- ・乗り越えた苦難の中で、お客さまが自分との接点を見つけられ、勇気づけられると思う可能性のあるエピソードは？
- ・これまで学んだ、おもな教訓は何ですか？
- ・私への信頼をさらに高めるのに役立つ業績、実績や所属団体は？

# エピソードメイク(Episode Make)

## 【演習②-1】

エピソードを含めた自己紹介プレゼンを試みよう！

## 【MEMO】